



PHU MPP Magdalena Pakuła
ul. Orzycka 24/51, 02-695 Warszawa
Kontakt: +48 516 774 778 | sklep@dogroom.pl | www.dogroom.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY nr _____ (*wypełnia Sklep)

1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko

Adres

Kontakt:

Telefon

Adres E-mail

2. INFORMACJE O ZAMÓWIENIU

Data zakupu

Numer zamówienia

Dowód zakupu:

Paragon

Faktura VAT

Numer dowodu zakupu

3. PRZYCZYNA REKLAMACJI

Brak w dostawie towarów znajdujących się w zamówieniu

Otrzymanie towaru innego niż w zamówieniu

Otrzymanie uszkodzonego towaru (*nie dotyczy produktów z kategorii Outlet)

	NAZWA TOWARU	ILOŚĆ
1.		
2.		
3.		
4.		

4. OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI

Dostarczenie brakującego towaru

Zwrot towaru i zamiana na właściwy towar

Zwrot towaru i należności (+ wystawienie faktury korygującej, jeśli dowodem zakupu jest faktura VAT)

Obniżenie ceny towaru

5. ZWROT NALEŻNOŚCI (zwrot możliwy jest jedynie na rachunek bankowy Klienta)

Proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy o numerze:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(zaznacz, w przypadku zwrotu towaru)

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dz. U. 2014 r. Poz. 827), odstępuję od umowy sprzedaży.

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji towaru określone w Regulaminie Sklepu. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszym dokumencie do realizacji procesu reklamacji zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Uprzejmie informujemy, że każda reklamacja wymaga wcześniejszej akceptacji ze strony naszego Sklepu. Formularz zostanie rozpatrzony w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania towaru przez Sklep. Zwracany towar należy zwrócić na adres: PHU MPP Magdalena Pakuła, ul. Orzycka 24/51, 02-695 Warszawa. W razie pytań dotyczących zwrotu towarów prosimy o kontakt z naszym biurem.

MIEJSCOWOŚĆ I DATA

CZYTELNY PODPIS KLIENTA